**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_**

г. Сочи «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью Санаторий «Заполярье», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, далее именуемый Исполнитель, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Заказчик-клиент, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее-договор) о нижеследующем:

**1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 По настоящему договору Исполнитель оказывает Заказчику-клиенту санаторно-курортные услуги, оформленные бланком санаторно-курортной путевки и оздоровительные услуги, оформленные бланком оздоровительной путевки (далее- путевки), а Заказчик-клиент заказывает, оплачивает и получает указанные услуги в порядке и сроки, указанные в настоящем договоре.

Исполнитель предоставляет Заказчику-клиенту санаторно-курортные услуги в соответствии с имеющейся лицензией на медицинскую деятельность № ЛО-23-01-014461 от 25.03.2020, действующими стандартами и прейскурантом.

1.2. Путевкой является бланк строгой отчетности утвержденной формы, подтверждающий факт заключения договора купли-продажи, содержащий сведения о виде путевки, стоимости и периода оказания услуг по путевке.

1.3. Количество приобретаемых Заказчиком-клиентом оздоровительных путевок в количестве \_\_\_ (шт.) с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_г. на \_\_\_ суток.

1.4. Передача бланков оплаченных путевок производится Исполнителем Заказчику-клиенту либо представителю Заказчика-клиента по доверенности при наличии квитанции об оплате.

**2.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1.Исполнитель обязан:

2.1.1. после полной оплаты путевки передать бланк путевки Заказчику-клиенту либо его представителю по доверенности;

2.1.2. оказывать Заказчику-клиенту услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Заказчик-клиент до заключения настоящего Договора выбирает по входящим услугам тип путевки и период оказания услуги с учетом действующего на момент заключения договора распорядительного документа Исполнителя. Предоставлять лечебно - диагностические процедуры, входящие в стоимость санаторно-курортной путевки согласноперечню медицинских программ, исходя из особенностей заболевания определенного врачом. Полный перечень медицинских программ представлен на официальном сайте санатория (www.zapolarye.ru).;

2.1.3. предоставить пропуск-ключ на территорию санатория на срок, указанный в путевке, при обязательном наличии у Заказчика-клиента документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ, свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста) и бланка путевки;

2.1.4. предоставлять услуги только лицам, указанным в путевке. Передача самого бланка путевки третьим лицам не влечет за собой перехода права получения услуг по ней;

2.1.5. ознакомить Заказчика-клиента с правилами предоставления услуг, положением о пропускном и внутриобъектовом режиме на территории санатория, с правилами поведения на воде и техники безопасности;

2.1.6. предоставлять по просьбе Заказчика-клиента информационные материалы санатория, копии лицензий на медицинскую деятельность.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. в исключительных случаях изменять условия предоставления услуг при условии согласования таких изменений с Заказчиком-клиентом;

2.2.2. определять объем и характер лечебно-диагностических услуг в соответствии с состоянием здоровья Заказчика-клиента;

2.2.3. отказывать в доступе на территорию санатория и(или) предоставлении услуг:

- Заказчикам-клиентам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

- несовершеннолетним детям в возрасте до 18-ти лет без сопровождения взрослых;

- Заказчикам-клиентам, не представившим отрицательных результатов лабораторных обследований в отношении новой коронавирусной инфекции COVID-19, полученных не позднее чем за 2 суток до даты отъезда в санаторно-курортное учреждение, и информации об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней до даты отъезда;

- при нарушении Заказчиком-клиентом правил пребывания в санатории, санаторно-курортного и пропускного режимов, невыполнении Заказчиком-клиентом медицинских предписаний;

2.2.4. прерывать санаторно-курортное лечение и/или обследование, немедленно уведомив об этом Заказчика-клиента:

- при наличии медицинских противопоказаний, обнаруженных в ходе обследования и лечения;

- при предоставлении Заказчиком-клиентом неполных и/или недостоверных сведений о его здоровье.

2.2.5. размещать Заказчиков-клиентов в номерах в соответствии с установленными нормативами - не более 1 человека в номер (за исключением случаев, когда прибывшие на отдых и оздоровление являются сопровождающими или членами одной семьи);

2.2.6. в пунктах общественного питания размещать Заказчиков-клиентов не более 1 человек за 1 стол (за исключением случаев, когда прибывшие на отдых и оздоровление являются членами одной семьи либо проживают в 1 номере);

2.2.7. проводить термометрию отдыхающих, дезинфекцию номеров и мест общего пользования в соответствии с утвержденным графиком; требовать от Заказчиков-клиентов соблюдения принципа социального дистанцирования и ношения масок в закрытых помещениях в присутствии других людей;

2.2.8. ограничивать посещение Заказчиками-клиентами мест общего пользования с учетом принципа социального дистанцирования;

2.2.9. в случае выявления Заказчиков-клиентов с повышенной температурой тела, а также с другими признаками ОРВИ - незамедлительно изолировать их.».

**2.3. Заказчик-клиент обязан:**

2.3.1. ознакомиться с условиями настоящего Договора, перечнем предоставляемых по нему услуг, порядком их предоставления; правилами пребывания в санатории, пропускного и внутриобъектового режимов, а также о необходимости оплаты курортного сбора на основании Федерального закона от 29.07.2017г. № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае»;

2.3.2. оплатить в соответствии с условиями настоящего Договора путевку;

2.3.3. принять от Продавца бланк приобретаемой путевки лично либо через представителя по доверенности;

2.3.4. использовать путевку в указанный в ней срок;

2.3.5. при покупке санаторно-курортной путевки: информировать лечащего врача санатория Исполнителя о наличии всех известных ему заболеваний и противопоказаний к санаторно-курортному лечению;

2.3.6. выполнять требования персонала санатория Исполнителя, обеспечивающие безопасность и качественное предоставление санаторно-курортных услуг, в т.ч. выполнять предписания лечащего врача, являться на процедуры и диагностические исследования строго в назначенное время, соблюдать правила пребывания и предоставления санаторно-курортных услуг в санатории, правила санаторно-курортного режима, пропускной и внутриобъектовый режим на территории санатория, а также правила поведения на воде и техники безопасности;

2.3.7. удостоверить личной подписью бланк информированного согласия на проведение лечения либо отказа от него.

2.3.8. при размещении в Санатории предоставить подлинные документы, удостоверяющие личность (паспорт, свидетельство о рождении для несовершеннолетних), отрицательные результаты лабораторных обследований в отношении новой коронавирусной инфекции COVID-19, полученных не позднее чем за 2 суток до даты отъезда в санаторно-курортное учреждение, справку об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней до даты отъезда.

2.3.9. выполнять все требования персонала Санатория, направленные на поддержание противоэпидемиологической обстановки; соблюдать социальную норму дистанцирования -1,5; в закрытых помещениях (за исключением пунктов общественного питания) в присутствии других людей для защиты органов дыхания использовать маски (с учетом смены маски не реже чем 1 раз в 3 часа); проходить термометрию не реже 1 раза в день;

2.3.10. незамедлительно извещать персонал Санатория о появлении повышенной температуры и других признаков ОРВИ;

2.3.11. с целью максимального ограничения контактов Заказчику-клиенту запрещено собираться в группы с нарушением социальных норм дистанцирования - 1,5 м;

2.3.12. заказчику-клиенту запрещено препятствовать персоналу Санатория в проведении термометрии, дезинфекции номеров в соответствии с утвержденным графиком;

2.3.13. заказчику-клиенту запрещено покидать территорию Санатория до снятия ограничительных мер, установленных с учетом требований государственных органов власти и управления, методических рекомендаций Роспотребнадзора по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации.»

**3.СТОИМОСТЬУСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуг по договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

3.2. Заказчик-клиент производит оплату 100 % стоимости путевки в кассу или на расчетный его счет до начала оказания услуг.

3.3. Бланк путевки оформляется Исполнителем и передается Заказчику-клиенту после полной оплаты стоимости услуг.

**4.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. При отказе Заказчика-клиента от использования приобретенной путевки (или ее части) без уважительных причин стоимость приобретенной путевки (неиспользованной ее части) возмещается ему пропорционально количеству неиспользованных дней за вычетом неустойки в размере 10% от стоимости путевки.

4.2. При наступлении событий, перечисленных в п. 2.2.3. и нарушении исполнения Заказчиком-клиентом договора стоимость путевки (ее части) возврату не подлежит.

4.3. Заказчик-клиент несет ответственность за вред, причиненный им имуществу и оборудованию санатория и его гостей в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4. В остальном по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ.

**5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Путевка является именной и действительна только для указанного в ней лица, делению и перепродаже не подлежит.

5.2. Оплаченные путевки используются в соответствии с датой заезда. Перенос срока путевки допускается только при условии дополнительного письменного соглашения сторон.

5.3. Расчетный час в санатории – 10-00 по местному времени.

5.4. Платные медицинские услуги, не входящие в стоимость путевки, Заказчик-клиент оплачивает в кассу санатория согласно прейскуранту цен.

5.5. В случае опоздания Заказчика-клиента или их отъезда ранее установленного в путевке срока, по причинам от Санатория независящим, продление срока путевки либо перерасчет ее стоимости не производится.

**6.ФОРС-МАЖОР**

6.1. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) - чрезвычайные, непредвиденные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие в течение реализации договорных (контрактных) обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении договора (контракта), либо избежать или преодолеть, а также находящиеся вне контроля сторон такого договора (контракта).

6.2.Сторона, неисполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему договору при выполнении его условий, несёт ответственность, если не докажет, что ненадлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы – форс-мажора.

6.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня наступления таких обстоятельств.

**7. СПОРЫ**

7.1. Все споры, возникающие по настоящему Договору, будут разрешаться Сторонами путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. При этом претензия направляется инициирующей Стороной почтой с уведомлением о вручении. Претензия должна быть рассмотрена получившей ее Стороной не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с момента ее получения.

7.2. Все споры, не разрешенные путем переговоров, подлежат разрешению в Центральном районном суде г.Сочи.

**8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

8.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в сроки, указанные в бланке путевки. Договор пролонгации не подлежит.

8.3. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

8.5. Все заявки, уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться направленными должным образом, если они посланы заказным письмом, по телеграфу, телетайпу, телефаксу или доставлены лично по адресам, указанным в настоящем Договоре, с получением под расписку уполномоченным должностным лицом, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо другим способом, позволяющим однозначно и недвусмысленно определить дату и получателя уведомления и подтвердить получение информации адресатом.

8.6. Подпункты 2.2.5–2.2.9, подпункт 2.3.8-2.3.13, подпункт 2.2.3 в части «отдыхающим, не представившим отрицательных результатов лабораторных обследований в отношении новой коронавирусной инфекции COVID-19, полученных не позднее чем за 2 суток до даты отъезда в санаторно-курортное учреждение, и информации об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней до даты отъезда» настоящего Договора действуют до принятия уполномоченными государственными органами власти и управления соответствующих решений о снятии ограничений, введенных в связи с распространением инфекции COVID-19.

8.7. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух оригинальных экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

**9.АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ**  **ООО «Санаторий «Заполярье»**    ИНН 2320126214 КПП 232001001  354008, Россия, Краснодарский край, г. Сочи,  ул. Пирогова,10 ОГРН 1042311710858  Банковские реквизиты:  ООО «Санаторий «Заполярье»  в Центральном ОСБ №1806  Р/сч 40702810530060102557  Банк: Юго-Западный Банк СБ РФ  г. Ростов-на-Дону  БИК 046015602  К/сч 30101810600000000602  Тел/факс 259-92-15, 259-93-13  электронная почта sales@zapolarye.ru  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  (подпись)  М.П. | **ЗАКАЗЧИК-КЛИЕНТ**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/  (подпись) |